

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRI ACTIVE / RETRI

De leverancier: 'Active Creative' met ondernemingsnummer BTW 1006.448.442 en maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Paleisstraat 82, Bus 5.

De website: Het adres <https://www.tri-active.com/>.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- RETRI: de handelsnaam waaronder TRI ACTIVE sportmateriaal (voor zwemmen, fietsen, lopen en triatlon) verkoopt, verhuurt of tijdelijk uitleent.
- ACTIVE CREATIVE: de wettelijke & officiële rechtspersoonlijkheid die wordt vertegenwoordigt door en onder naam van TRI ACTIVE.
- Klant / Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij TRI ACTIVE materiaal aankoopt, huurt of ontleent.
- Materiaal / Product: alle door TRI ACTIVE aangeboden artikelen, waaronder fietsen, wetsuits, accessoires, kleding, schoenen en aanverwante sportuitrusting.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen TRI ACTIVE en de klant betreffende de verkoop, verhuur of ontleening van materiaal.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, verhuringen, leveringen en transacties van TRI ACTIVE.

2.2 De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers of gebruikers van de site. Door deze site te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid of stilzwijgen van deze algemene voorwaarden is de Belgische wet van toepassing.

2.3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door TRI ACTIVE.

2.4. Door een bestelling te plaatsen of materiaal te huren, verklaart de klant deze voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

2.5. In het geval dat een van de voorwaarden in deze algemene voorwaarden onwettig of ongeldig zou zijn, blijven de andere voorwaarden van toepassing.

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling, zijn de algemene voorwaarden die werden gepubliceerd op het moment dat de bestelling werd gedaan. Ze annuleren alle eerdere of latere voorwaarden. De klant kan deze algemene voorwaarden downloaden en afdrukken (de link is te vinden onderaan deze pagina). Deze Algemene Voorwaarden regelen onder andere de rechten en plichten van partijen die voortvloeien uit de online verkoop van producten die worden aangeboden op sites van TRI ACTIVE. TRI ACTIVE levert al haar diensten vanuit België. De overeenkomst tussen de partijen wordt geacht te

worden uitgevoerd in België. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten verkocht via de site. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien de inhoud niet duidelijk is, is er altijd de mogelijkheid om contact op te nemen via het contactformulier.

3. Eigendom en gebruik

- 3.1. Al het materiaal dat via RETRI wordt aangeboden, is eigendom van TRI ACTIVE tot het moment van volledige betaling bij verkoop.
- 3.2. Tijdens verhuur of ontlening blijft het materiaal volledig eigendom van TRI ACTIVE.
- 3.3. De klant erkent dat hij het materiaal in goede staat heeft ontvangen en verbindt zich ertoe het zorgvuldig te gebruiken, uitsluitend voor het doel waarvoor het bestemd is.
- 3.4. Het materiaal mag niet worden doorverkocht, verhuurd of uitgeleend aan derden zonder schriftelijke toestemming van TRI ACTIVE.
- 3.5 Iedereen die producten van TRI ACTIVE wenst te kopen moet handelingsbekwaam zijn. Indien iemand handelingsonbekwaam wordt verklaard, mag hij geen producten kopen op de site van TRI ACTIVE en verwerft hij dus de hoedanigheid van klant. Zij moeten dan aankopen via hun wettelijke vertegenwoordigers. Deze wettelijke vertegenwoordigers zullen gebonden zijn door de Algemene Voorwaarden.

4. Verkoop van materiaal

- 4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging of betaling.
- 4.2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de koper bij levering of afhaling.
- 4.3. Producten worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden ("as is"), tenzij anders vermeld.
- 4.4. TRI ACTIVE garandeert dat nieuw materiaal vrij is van fabricagefouten bij levering. Tweedehandsmateriaal wordt verkocht zonder garantie, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5. TRI ACTIVE is niet aansprakelijk voor slijtage, verkeerd gebruik of defecten ontstaan na levering.
- 4.6. TRI ACTIVE verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om alle bestellingen zo snel mogelijk te leveren. Alle producten die te koop worden aangeboden op de site worden te goeder trouw en zo nauwgezet mogelijk beschreven; de foto's hebben geen contractuele waarde. TRI ACTIVE kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor kleine variaties in kleuren of afmetingen.
- 4.7. Enkel de gegevens geregistreerd in de IT-systemen van TRI ACTIVE vormen bewijs van de communicatie en transacties.
- 4.8 Na voltooiing van de bestelling & betaling, gaat TRI ACTIVE over tot de levering. De bepalingen van de levering worden in samenspraak met de klant na betaling vastgelegd.

5. Verhuur of tijdelijke ontlening

5.1. De huurder is gedurende de gehele huurperiode volledig verantwoordelijk voor het gehuurde materiaal.

5.2. De huurder dient het materiaal:

- zorgvuldig te behandelen en enkel te gebruiken voor het beoogde doel;
- niet te wijzigen, reinigen met agressieve producten of demonteren;
- te beschermen tegen diefstal, vandalisme en weersomstandigheden.

5.3. Schade, verlies, diefstal of defect tijdens de huurperiode zijn volledig ten laste van de huurder, ongeacht de oorzaak.

5.4. TRI ACTIVE behoudt het recht om bij verlies, diefstal of onherstelbare schade de volledige vervangwaarde van het materiaal aan te rekenen.

5.5. De waarborg (indien van toepassing) dient als zekerheid en wordt pas terugbetaald na grondige inspectie van het materiaal.

5.6. Bij te late teruggave kan een extra dagvergoeding worden aangerekend.

5.7. TRI ACTIVE kan de verhuur weigeren of beëindigen bij vermoeden van misbruik, nalatigheid of wanbetaling.

5.8. TRI ACTIVE verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om alle bestellingen zo snel mogelijk te leveren. Alle producten die verhuurd worden aangeboden op de site worden te goeder trouw en zo nauwgezet mogelijk beschreven; de foto's hebben geen contractuele waarde. TRI ACTIVE kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor kleine variaties in kleuren of afmetingen.

5.9. Enkel de gegevens geregistreerd in de IT-systemen van TRI ACTIVE vormen bewijs van de communicatie en transacties.

5.10. Na voltooiing van de bestelling & betaling, gaat TRI ACTIVE over tot de levering. De bepalingen van de levering worden in samenspraak met de klant na betaling vastgelegd.

6. Gebruik en veiligheid

6.1. De klant erkent dat het gebruik van sportmateriaal risico's inhoudt en dat sportieve activiteiten op eigen verantwoordelijkheid worden uitgevoerd.

6.2. TRI ACTIVE levert het materiaal in deugdelijke staat en controleert de basisfunctionaliteit, maar is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop het materiaal gebruikt wordt.

6.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor:

- correcte montage, afstelling en gebruik;
- het dragen van beschermingsmateriaal (zoals helm, zwembril, enz.)
- periodieke controle van slijtage of schade.

6.4. TRI ACTIVE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke, materiële of immateriële schade veroorzaakt door:

- onjuist gebruik van het materiaal;

- technische defecten ontstaan tijdens gebruik;
- deelname aan sportwedstrijden, valpartijen of ongelukken;
- het niet naleven van instructies of veiligheidsregels.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van TRI ACTIVE is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur van het betreffende product of verhuur.

7.2. TRI ACTIVE is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving, lichamelijk letsel, dataverlies of schade aan eigendommen van derden.

7.3. De klant vrijwaart TRI ACTIVE voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het materiaal.

7.4. TRI ACTIVE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvoorziene defecten, foutieve montage door derden of omstandigheden buiten haar controle.

7.5 TRI ACTIVE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in foto's of tekst gebruikt bij de beschrijving van producten op sites.

7.6 TRI ACTIVE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet leveren van bestellingen omdat producten niet op voorraad zijn of om redenen buiten haar controle, met inbegrip van omstandigheden van overmacht, met inbegrip van storingen of onderbrekingen van vervoer, post of communicatie diensten, in geval van overstroming of brand, ongevallen of schade inherent aan het gebruik van het netwerk.

7.7 Hoewel TRI ACTIVE probeert ervoor te zorgen dat alle gegevens, beschrijvingen en prijzen die worden weergegeven op de sites juist zijn, kunnen er fouten optreden. Indien TRI ACTIVE een fout ontdekt in de prijs van producten die de klant heeft besteld zal TRI ACTIVE de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en de klant de keuze geven om de bestelling te bevestigen tegen de juiste prijs of deze te annuleren. Indien TRI ACTIVE niet in staat is de klant te contacteren zal de bestelling geannuleerd worden. Indien de klant annuleert en de producten reeds betaald heeft, zal de klant een volledige terugbetaling ontvangen.

8. Betaling en waarborg

8.1. Betalingen dienen vooraf te gebeuren via de aangeboden betaalmethoden.

8.2. TRI ACTIVE is gerechtigd om bij huur of ontlending een waarborgsom te vragen.

8.3. De waarborg wordt terugbetaald na inspectie en goedkeuring van het materiaal.

8.4. Eventuele schade of ontbrekende onderdelen worden van de waarborgsom afgehouden.

8.5. De prijzen zijn de aankooprijzen die op de site worden vermeld op het moment dat de klant zijn bestelling plaatst.

8.6. Prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw en administratiekosten, tenzij anders vermeld. De prijzen van producten en diensten zijn inclusief transportkosten.

8.7. TRI ACTIVE behoudt zich het recht voor om op elk moment de verkoopprijzen en transportkosten te wijzigen.

8.8. De klant gaat ermee akkoord dat TRI ACTIVE zijn facturen elektronisch verstuurt.

8.9. De producten blijven eigendom van TRI ACTIVE tot de klant ze volledig heeft betaald.

8.10. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen onmiddellijk en volledig te gebeuren op het moment van bestelling of bevestiging van de huur, via één van de door TRI ACTIVE aangeboden betaalmethoden.

8.11. Indien een factuur wordt uitgereikt, geldt een betalingstermijn van acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

8.12. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn is de klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling, van rechtswege en automatisch:

a) een vertragingsinterest van 10% per maand verschuldigd, berekend vanaf de vervaldatum van de factuur;

b) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25, ter dekking van administratieve en invorderingskosten.

8.13. Indien de klant na herinnering in gebreke blijft te betalen, behoudt TRI ACTIVE zich het recht voor om:

a) de levering of verhuur tijdelijk op te schorten tot volledige betaling is ontvangen;

b) de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst;

c) alle reeds geleverde goederen onmiddellijk terug te vorderen of verdere bestellingen te weigeren.

8.14. Betalingen worden steeds eerst aangerekend op verschuldigde kosten, vervolgens op intresten, en ten slotte op de hoofdsom.

8.16. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten die TRI ACTIVE maakt om betaling te verkrijgen, zijn volledig ten laste van de klant.

8.17. Het indienen van een klacht of betwisting schort de betalingsverplichting niet op.

8.18. Bij online betalingen via de website zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende betaalprovider (zoals Bancontact, iDEAL, Stripe of PayPal) eveneens van toepassing.

9. Annulering

9.1. Annulering van een huur of bestelling dient schriftelijk te gebeuren.

9.2. Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van het huurbedrag aangerekend.

9.3. TRI ACTIVE kan de overeenkomst zonder schadevergoeding annuleren in geval van overmacht, technische defecten of veiligheidsredenen.

9.4 TRI ACTIVE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van producten. Indien één of meerdere producten van een bestelling niet beschikbaar zijn, zal TRI ACTIVE de klant via e-mail of schriftelijk informeren dat het zijn of haar bestelling geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd of gesplitst. Indien producten niet beschikbaar blijken te zijn en de klant hiervan op de hoogte wordt gesteld, maar hij of zij de producten al wel heeft betaald, zal TRI ACTIVE zijn of haar bankgegevens opvragen om het betaalde bedrag voor de betreffende producten onmiddellijk terug te storten en de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Hoe snel de terugbetaling gebeurt, hangt af van de manier waarop de klant heeft betaald. Als de

klant vindt dat de terugbetaling abnormaal lang duurt, wordt hem geadviseerd contact op te nemen met zijn bank.

9.5 TRI ACITVE zal de bestelling ook annuleren als de adresgegevens onduidelijk, onjuist of onvoldoende zijn om de producten te verzenden. TRI ACTIVE zal de klant via e-mail of schriftelijk informeren dat het zijn of haar bestelling heeft geannuleerd. Als de klant de producten al heeft betaald, zal TRI ACTIVE zijn of haar bankgegevens opvragen om het betaalde bedrag voor de producten in kwestie onmiddellijk terug te storten.

9.6 TRI ACTIVE behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een klant met wie zij een geschil heeft of bij vermoeden van misbruik of kwade trouw.

10. Retour en garantie

10.1. Verkochte tweedehandsartikelen kunnen niet worden geretourneerd.

10.2. Voor nieuwe producten geldt het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, mits het product ongebruikt is en in originele staat wordt geretourneerd.

10.3. Garanties vervallen bij verkeerd gebruik, nalatigheid of aanpassingen aan het materiaal door de klant.

10.4 Retourzendingen dienen op voorhand gemeld te worden

10.5. Retourzendingen zijn op kosten en risico van de klant.

10.6. Terugbetalingswijze is volgens de gebruikte betaalmethode. Kortingsbonnen kunnen niet in geld worden terugbetaald.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Alle teksten, ontwerpen, foto's, logo's en merknamen van TRI ACTIVE en RETRI zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Ze mogen daarom niet worden gekopieerd, gepubliceerd, nagemaakt of op een andere manier worden gebruikt in welke vorm dan ook.

11.2. Gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden. Tenzij TRI ACTIVE zelf de mogelijkheid heeft geboden om bepaalde elementen te delen via sociale netwerken, in welk geval de toestemming beperkt is tot de specifieke elementen en sociale netwerken waarvoor TRI ACTIVE de mogelijkheid heeft geboden om deze te delen. Inbreuken hierop zullen gerechtelijk vervolgd worden.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende Europese privacywetgeving (GDPR). De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website van TRI ACTIVE.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Antwerpen.

14. Slotbepaling

14.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

14.2 TRI ACTIVE behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden en alle inhoud op de website op elk moment te wijzigen; gewijzigde versies worden van kracht bij publicatie op het RETRI-platform en zullen van toepassing zijn op alle volgende aanbiedingen en bestellingen.

15. Feedback

TRI ACTIVE verwelkomt opmerkingen en feedback. Alle feedback en opmerkingen kunnen naar de verkoper worden gestuurd via ons contactformulier.